



Ambasciata d'Italia
Bangkok

มารยาทการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของสถานเอกอัครราชทูต

สถานเอกอัครราชทูตใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์ทางราชการ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมของสถานเอกอัครราชทูต โดยทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูล สื่อสาร รับฟัง และเผยแพร่เนื้อหาที่มีลักษณะเป็นทางการ

เนื้อหาที่เผยแพร่ประกอบด้วยภาพถ่าย วิดีโอทางราชการ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการให้บริการ ข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของสถานเอกอัครราชทูต ตลอดจนโอกาสในการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกนำไปใช้โดยเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของตน สถานเอกอัครราชทูตอาจบางปันหรือเผยแพร่เนื้อหาและข้อความที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งเผยแพร่โดยผู้ใช้งานรายอื่น

สถานเอกอัครราชทูตมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการพื้นที่สำหรับการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นบนช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ โดยขอให้ผู้ใช้งานเคารพกฎระเบียบพื้นฐานดังต่อไปนี้

1. ขอให้ทุกท่านแสดงความคิดเห็นด้วยความสุภาพ เหมาะสม และเคารพผู้อื่น
2. บนสื่อสังคมออนไลน์ ผู้ใช้งานแต่ละรายต้องรับผิดชอบต่อเนื้อหาที่ตนเผยแพร่และความคิดเห็นที่ตนแสดงออก ทั้งนี้ สถานเอกอัครราชทูตจะไม่อนุญาตการใช้ถ้อยคำดูหมิ่น หยาบคาย ล่วงละเมิด ช่มชู้ หรือพฤติกรรมที่มีลักษณะรุนแรงหรือหมิ่นประมาทไม่ว่าในกรณีใด
3. เนื้อหาที่เผยแพร่ต้องเคารพการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเสมอ และควรหลีกเลี่ยงการอ้างอิงถึงข้อเท็จจริงหรือรายละเอียดที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะ และอาจกระทบต่อความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สาม
4. ที่แสดงความคิดเห็นควรเกี่ยวข้องกับกิจกรรมและภารกิจของสถานเอกอัครราชทูตเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ใช้พื้นที่นี้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจทางราชการของสถานเอกอัครราชทูต
5. การอภิปรายบนสื่อสังคมออนไลน์แต่ละครั้งมีความเกี่ยวข้องกับหัวข้อเฉพาะ ผู้เข้าร่วมทุกท่านจึงควรเคารพหัวข้อนั้น และหลีกเลี่ยงการขยายประเด็นอย่างไร้ขอบเขตหรือไม่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา
6. ไม่อนุญาตให้มีการโฆษณา สแปม หรือการส่งเสริมผลประโยชน์ส่วนบุคคล หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายในทุกรูปแบบ
7. ไม่อนุญาตให้เผยแพร่เนื้อหาที่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือใช้เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนโดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่าในกรณีใด หากแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์นั้นอนุญาต เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและลบโพสต์ ความคิดเห็น หรือสื่อเสียง/วิดีโอทั้งหมดที่

- มีการใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสม และ/หรือมีน้ำเสียงข่มขู่ รุนแรง หยาบคาย หรือไม่เคารพผู้อื่น;
- มีเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย หรือยุยงให้กระทำการกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย;
- มีเนื้อหาที่เป็นการล่วงละเมิด หลอกลวง สร้างความตื่นตระหนก หรือเป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม;
- เปิดเผยข้อมูลหรือรายละเอียดส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือกระทบต่อชื่อเสียงของบุคคลที่สาม;

- มีเนื้อหาลามก อนาจาร สื่อลามกอนาจารเด็ก หรือเนื้อหาที่อาจกระทบต่อความรู้สึกของผู้ใช้งาน;
- มีเนื้อหาที่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ภาษา ความเชื่อทางศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง รสนิยมทางเพศ อายุ หรือสถานะส่วนบุคคลและสังคม;
- ส่งเสริมหรือสนับสนุนกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ละเมิดการคุ้มครองลิขสิทธิ์ หรือใช้เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนอย่างไม่เหมาะสม

สำหรับผู้ที่จะเปิดเงื่อนไขเหล่านี้ซ้ำ ๆ หลายครั้ง หรือฝ่าฝืนนโยบายของแพลตฟอร์มที่ใช้งาน สถานเอกอัครราชทูตขอสงวนสิทธิ์ตามนโยบายสื่อสังคมออนไลน์ของกระทรวงการต่างประเทศและความร่วมมือระหว่างประเทศของอิตาลี (MAECI) ในการระงับการเข้าถึงหรือบล็อกผู้ใช้งานดังกล่าว เพื่อป้องกันการแทรกแซงเพิ่มเติม ทั้งนี้ หากเป็นไปได้จะมีการแจ้งเตือนก่อนหนึ่งครั้ง และอาจรายงานผู้ใช้งานต่อผู้ดูแลแพลตฟอร์ม รวมถึงหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายตามความเหมาะสม

สถานเอกอัครราชทูตแห่งนี้ไม่ได้ตอบกับผู้ใช้งานผ่านบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งไม่ถือเป็นช่องทางทดแทนช่องทางปกติในการติดต่อขอรับข้อมูลและบริการความช่วยเหลือจากสถานเอกอัครราชทูต สำหรับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารสามารถติดต่อได้ทางช่องทางอีเมล: commerciale.bangkok@esteri.it