

## AMBASCIATA BANGKOK. ESTERNALIZZAZIONE SERVIZI VISTI (CIG 9450791F70)

### PUNTEGGI ATTRIBUIBILI ALL'OFFERTA TECNICA

FINO A 94,00 PUNTI

<b>A) INFRASTRUTTURE</b>	<b>Fino a 39,5 punti</b>	<b>39.50</b>
Valutazione complessiva delle infrastrutture	Fino a 4 punti	4.00
VAC		
Valutazione generale dei VAC	Fino a 2,5 punti	2.50
Accessibilita' VAC con mezzi pubblici e disponibilita' di parcheggi	Fino a 1.5 punti	1.50
Vicinanza VAC all'ufficio consolare	Fino a 1 punto	1.00
VAC esclusivi per l'Italia	3 punti	3.00
Caratterizzazione italiana dei VAC	Fino a 2 punti	2.00
Disponibilita' di VAC temporanei	Fino a 1,5 punti	1.50
Domande a domicilio con kit mobile	Fino a 2.5 punti	2.50
Spazi per attivita' di promozione	Fino a 3.5 punti	3.50
Mantenimento di n. 3 VAC	1 punto	1.00
Call centre	Fino a 5 punti	5.00
Applicazione smartphone (esistenza e gratuita' sono requisiti obbligatori)		
Gestione gratuita appuntamenti	1 punto	1.00
Tracciatura gratuita stato domanda	1 punto	1.00
Funzioni offerte, facilita' d'uso, lingue di configurazione	Fino a 2,5 punti	2.50
Sito internet (esistenza e gratuita' sono requisiti obbligatori)		
Configurazione e facilita' di utilizzo	Fino a 3 punti	3.00
Assistenza personalizzata online in tempo reale	0,5 punti	0.50
Attrezzatura informatiche	Fino a 2 punti	2.00
Sicurezza fisica e protezione dell'utenza	Fino a 2 punti	2.00
<b>B) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>	<b>Fino a 23,5 punti</b>	<b>23.50</b>
Valutazione complessiva dell'organizzazione del servizio	Fino a 8 punti	8.00
Orario di apertura dei VAC:		
Apertura per aggiuntive 3 ore ogni giorno	1,5 punti	1.50
Apertura per almeno 2 ore al giorno dopo le 17	1 punto	1.00
Apertura in giorni prefestivi per almeno 4 ore	1,5 punti	1.50
Apertura in giorni festivi per almeno 4 ore	1 punto	1.00
Sicurezza e protezione dei dati	Fino a 3 punti	3.00
Metodo di lavoro	Fino a 5 punti	5.00

Offerta di servizi aggiuntivi a pagamento	Fino a 0,5 punti	0.50
Cura dell'utente:		
Gestione delle code senza presenza fisica	1,5 punti	1.50
Gestione delle code tramite codici numerici	0.5 punti	0.50

<b>C) SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI</b>	<b>Fino a 18 punti</b>	<b>18.00</b>
---------------------------------------	------------------------	--------------

Riconsegna a domicilio di passaporto e documentazione	3 punti	3.00
Applicazione per compilazione formulario via internet	3.5 punti	3.50
Verifica autenticita' della documentazione	5 punti	5.00
Sistema di video-intervista degli utenti	1 punto	1.00
Traduzione dei documenti, ove richiesta	2 punti	2.00
Compilazione guidata e assistita del formulario nel VAC	2,5 punti	2.50
Fotografia scattata nel VAC	1 punto	1.00

<b>D) PERSONALE ADDETTO</b>	<b>Fino a 5 punti</b>	<b>5.00</b>
-----------------------------	-----------------------	-------------

Da n. 18 a n. 20 addetti	2 punti	2.00
Da n. 16 a n. 17 addetti	fino a 1,5 punti	1.50
Da n. 15 a n. 16 addetti	fino a 1 punto	1.00
Adeguate e congrua ripartizione per ciascun VAC	fino a 0,5 punti	0.50

<b>E) PRECEDENTE ESPERIENZA IN MATERIA</b>	<b>Fino a 8 punti</b>	<b>8.00</b>
--	-----------------------	-------------

Nel Paese, in almeno uno dei due anni precedenti	5 punti	5.00
Ovunque, per uno o piu' Stati Schengen, nell'anno precedente	3 punti	3.00